



Действия медицинской сестры при совершении профессиональной ошибки

Наталья Шульгина

Главная медсестра

Совет сестер медицинских

*«Всякий добросовестный врач должен
обнародовать свои ошибки, чтобы дать
пример другим, менее опытным врачам»»*

1837, Н.И. Пирогов



Введение

- ▶ **Определение часто употребляющихся терминов**
- ▶ **Самые обыкновенные ошибки, совершаемые медсестрами**
- ▶ **Причины, почему медперсонал допускает профессиональные ошибки**
- ▶ **Что делать, когда совершаешь ошибку**
- ▶ **Почему честность является самым хорошим выходом**



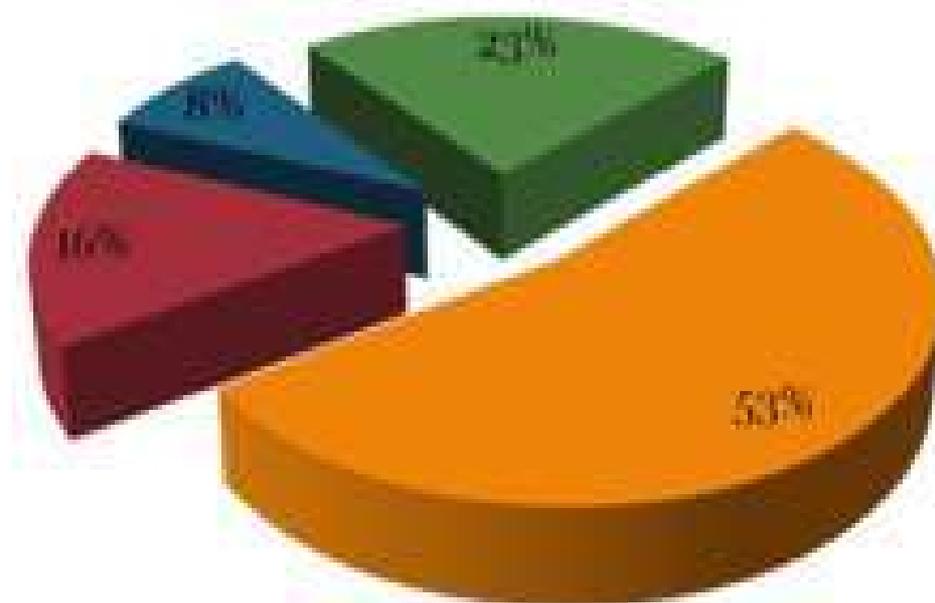
Определения слов, относящиеся к неблагоприятным исходам

- ▶ Несчастные случаи - осложнение, которые возникли у пациента, не в результате его заболевания, а при оказании медперсоналом помощи пациенту.
- ▶ Ситуации, когда медицинские работники действовали безошибочно, но не могли предвидеть и предотвратить возникших осложнений
- ▶ Врачебная ошибка – заблуждение врача (или любого другого медицинского работника) в ходе его профессиональной деятельности

Отношение между Несчастливыми случаями и Врачебными ошибками



Ошибки медсестер при выполнении назначений врача



- **Неправильное введение лекарственных средств**
- **Неправильная подготовка пациента к обследованию**
- **Выполнение назначений не тому пациенту**
- **Прочие**

Пример ошибки

Марина С., 5 лет,

- ▶ была госпитализирована в хирургическое отделение одной из больниц с диагнозом "хроническое неспецифическое заболевание легких, бронхообструктивный синдром".
- ▶ Ей проводились бронхологическое обследование, антибактериальная и антиспастическая терапия.
- ▶ В течение недели в катетер дважды в день вводились лекарственные препараты, проводились капельные вливания растворов; уход за катетером осуществляла медицинская сестра реанимационно-анестезиологического отделения.
- ▶ При очередной процедуре ухода за катетером появилась необходимость смены пластыря, которым катетер крепился к коже. Подрезая ножницами пластырь, медсестра пересекла катетер, и оставшаяся его часть мигрировала по ходу сосуда в правое предсердие.
- ▶ Через 9 месяцев в кардиохирургическом центре была проведена операция по удалению инородного тела, исход операции успешный



Пример ошибки

- ▶ **Мария П.** родилась от вторых нормальных, срочных родов с массой 3400 г.
- ▶ При осмотре врачом-неонатологом были выявлены изменения, которые потребовали ежедневных инфузий 10-процентного раствора глюкозы, что и производилось процедурной медицинской сестрой.
- ▶ На седьмые сутки пребывания в родильном доме после начала капельной инфузии 10-процентной глюкозы ребенок стал беспокоиться, на что процедурная медсестра обратила внимание врача-неонатолога.
- ▶ После осмотра врача инфузия была продолжена.
- ▶ Через 30 минут после начала инфузии развился тяжелейший геморрагический синдром, и ребенок погиб.
- ▶ Во флаконе вместо 10-процентной глюкозы находился 10-процентный хлористый кальций <4>.



Первый шаг

подготовка и предупреждение ошибок

Самые обыкновенные ошибки:

- падение или другая форма травмы пациента
- передача инфекций
- неправильно введение медикаментов
- ошибки в документации



Способы избежать неправильное введение лекарственных средств

- ▶ *Если препарат введен парентерально, то «вернуть» его уже никак нельзя.*
- ▶ *Стараться не отвлекаться*
- ▶ *Всегда держать в уме шесть правил при введении препарата (нужное лекарство нужному пациенту, в нужной дозе, в нужное время, и нужным способом плюс нужная документация)*
- ▶ *Делать двойной контроль с другой медсестрой, если препарат наиболее опасный*
- ▶ *Медсестра должна знать, как действуют эти препараты, противопоказания их применению и побочные действия.*
- ▶ *Медицинская сестра должна оценить, а можно ли вообще применять препарат у данного пациента в данное время*



Этический кодекс медицинской сестры

- ▶ Медицинская сестра обязана оказывать пациенту **качественную медицинскую помощь**, отвечающую принципам гуманности и профессиональным стандартам. Медицинская сестра несет моральную ответственность за свою деятельность перед пациентом, коллегами и обществом.
- ▶ Медицинская сестра не вправе нарушать древнюю этическую заповедь медицины «Прежде всего - не навреди!»



Второй шаг

Признайтесь себе и другим, что совершили ошибку



Третий шаг

Делайте сразу все возможное, чтобы устранить ситуацию

Совет
руководителя,
лечащего
врача,
старшего
коллеги здесь
просто
необходим



Четвертый шаг

Провести анализ о том, почему произошла ошибка



Пятый шаг

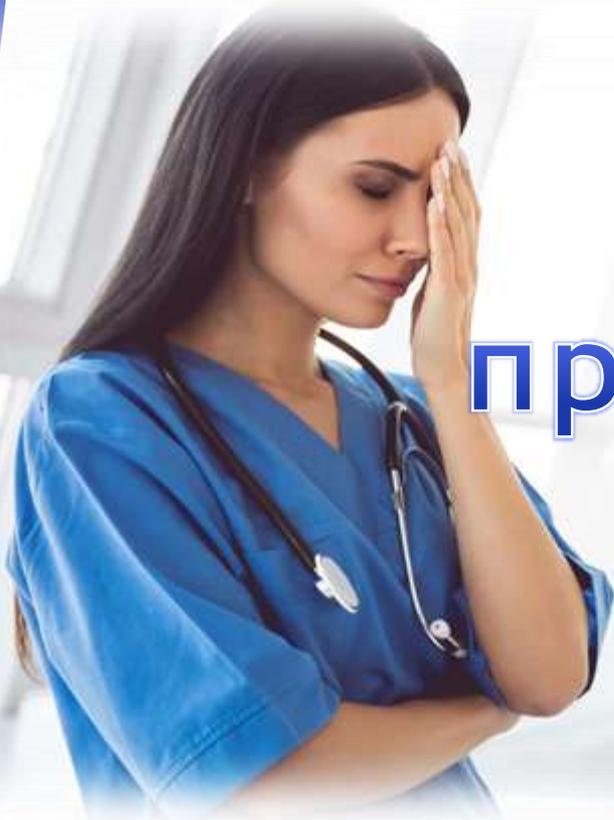
Сообщите руководству и опишите полностью событие



Главные причины, почему нужно быть честным

- ▶ Ложь в последствии портит доверие между сотрудниками
- ▶ Медицинская сестра несет моральную ответственность за свою деятельность перед пациентом, коллегами и обществом.
- ▶ Признание ошибок сразу дает шанс исправить ошибку и минимизировать ущерб
- ▶ Расследование обстоятельств и причин ненадлежащего исполнения своих профессиональных обязанностей медицинскими работниками является первостепенной задачей





Действия медицинской сестры при совершении профессионально й ошибки

Главная медсестра Наталья
Шульгина

Совет сестер медицинских