



*Про підсумки роботи  
сестринства  
лікарні Мечникова  
за 2020 рік*

**ШУЛЬГІНА  
Наталія Федорівна**

# *Медсестра – рівноправний учасник надання медичних послуг населенню*



Головне завдання  
медсестринства –  
забезпечення  
лікувального процесу  
та догляду за хворими  
на найвищому  
рівні





В Україні роль медсестринства  
та престижність цієї професії є набагато  
меншою ніж у світі



**Генеральному директору Сергію Риженку  
вдалося створити комфортне середовище, в якому неодмінними умовами  
роботи є турбота про якість послуг, що надаються та впливають на  
результати медичної допомоги і безпеки пацієнтів**



# Медичних сестер не обходить і суспільне життя лікарні

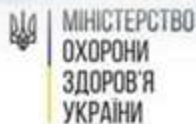


На початку 2020 року за ініціативи Ради сестер медичних лікарні та підтримки керівника Сергія Риженко створено Громадську організацію «Мечниківська асоціація «МИЛОСЕРДЯ».





Старші медичні сестри приймали участь в роботі  
XI Науково-практичної конференції з міжнародною участю  
«Вища освіта та Практика в медсестринстві».



XI НАУКОВО-ПРАКТИЧНА КОНФЕРЕНЦІЯ  
З МІЖНАРОДНОЮ УЧАСТЮ

«ВИЩА ОСВІТА ТА ПРАКТИКА  
В МЕДСЕСТРИНСТВІ»

22 ЖОВТНЯ 2020 РОКУ  
М. ЖИТОМИР



SLOVAKIA



POLAND



UKRAINE



CZECH REPUBLIC

# Здобули вищу освіту на звання БАКАЛАВР 7 медичних сестер

- *Світлана Пащенко*
- *Юлія Байлим*
- *Ольга Бойко*
- *Наталія Фірсюк*
- *Олена  
Телятнікова,*
- *Галина Демяненко,*
- *Олександра Мороз*



# Продовжується розробка, удосконалення та впровадження стандартних операційних процедур (СОПів)

## *Введені СОПи для роботи в*

- відділеннях з хворими на COVID-19,*
- засобів індивідуального захисту (ЗІЗ),*
- прибирання*



# Сумісно з АСОЦІАЦІЄЮ «МИЛОСЕРДЯ» створено учбовий тренінг-центр для навчання



- молодих фахівців – **12**;
- студентів медичних вузів - **140**;
- медичних сестер, які прийшли з інших медичних закладів – **34**.



# Радою сестер медичних лікарні сумісно з АСОЦІАЦІЄЮ «МИЛОСЕРДЯ»,

розроблено та впроваджено в роботу анкету анонімного опитування пацієнтів щодо задоволення якістю надання медсестринської допомоги.

*Дані, отримані при обробці анкет, використовуються для вдосконалення сестринського (медичного) догляду з метою удосконалення та поліпшення роботи медичного персоналу.*

<p>КП «ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСНА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ ІМ.І.МЕЧНИКОВА» ДОР</p> 	<p>ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ «МЕЧНИКІВСЬКА АСОЦІАЦІЯ «МИЛОСЕРДЯ»</p> 
<p><b>АНКЕТА</b></p> <p>анонімного опитування пацієнта щодо задоволення якістю надання медсестринської допомоги КП «ДОК.І.ІМ.І.МЕЧНИКОВА» ДОР</p> <p>Дата заповнення анкети _____</p> <p>Місце надання послуги: відділення _____</p>	
<p>1. Чи задоволені Ви роботою реєстратури?</p> <p>Так Ні Якщо „ні“, вкажіть причину: Велика черга до реєстрації. Медичний реєстратор ставиться до пацієнтів недоброчесливо. Інше: _____</p>	
<p>2. Чи задоволені Ви умовами перебування у поліклінічному відділенні?</p> <p>Так Ні Якщо „ні“, вкажіть причину: Невалежний санітарний стан. Невалежні побутові умови перебування пацієнтів. Медична допомога недоступна для пацієнтів з обмеженою руховою активністю, недостатньо інформації. Інше: _____</p>	
<p>3. Чи задоволені Ви ставленням до Вас медичних сестер та молодшого медичного персоналу (санітарок) у відділенні?</p> <p>Так Ні Якщо „ні“, вкажіть причину: _____ Інше: _____</p>	
<p>4. Чи інформували медичний персонал щодо правил перебування пацієнтів у нашому закладі під час обстеження та лікування, чи достатньо отриманої інформації на інформаційному стенді?</p> <p>Так Ні Якщо „ні“, вкажіть причину: _____ Інше: _____</p>	
<p>5. Чи дотримувалась медичний персонал правил етики та деонтології при спілкуванні з пацієнтами та між співробітниками?</p> <p>Так Ні Якщо „ні“, вкажіть причину: _____ Інше: _____</p>	
<p>6. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічними умовами у відділенні (освітлення, опалення, вентиляція, санітарний стан палат, територію лікарні, внутрішні оздоблення)?</p> <p>Так Ні Якщо „ні“, вкажіть причину: _____ Інше: _____</p>	
<p>7. Чи зрозуміли Вам з порядком проведення лікування - діагностичних процедур, маніпуляцій? Чи брали угоду на їх проведення?</p> <p>Так Ні Якщо „ні“, вкажіть причину: _____ Інше: _____</p>	
<p>8. Чи надає Вам рекомендації щодо контролю за станом Вашого здоров'я в домашніх умовах?</p> <p>Так Ні Якщо „ні“, вкажіть причину: _____ Інше: _____</p>	
<p>Вкажіть, що на Вашу думку необхідно удосконалити для поліпшення роботи медичного персоналу:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p><i>Дякуємо за Ваші відповіді! Анкета є добровільною. Відомості, отримані при обробці даних анкети, будуть використані для вдосконалення сестринського (медичного) догляду.</i></p> <p><i>З повагою головний лікар Сергій Рижченко, головна медична сестра Наталія Шутькіна та Громадська організація «Мечниківська асоціація «Милосердя»</i></p> <p><b><u>Зичимо здоров'я!</u></b></p>	

# АСОЦІАЦІЯ «МИЛОСЕРДЯ»

виступила ініціатором та видавцем професійного медичного журналу **«СУЧАСНИЙ ПОГЛЯД»**, який зареєстрований 29 жовтня 2020 року



# Укомплектованість кадрами. Штатний розпис.

Посади	Кількість штатних одиниць	Укомплектованість	Із них студенти ВНЗ 2020/2019	Прийнято на роботу 2020/2019	Звільнено за власним бажанням 2020/2019	Вакансія
Молодші медичні спеціалісти з медичною освітою	724	697,5	140/ 128	-	135/176	<b>26,5</b>
Молодші медичні сестри	441	421,5	-	-	-	<b>19,5</b>
Молоді фахівці				<b>15/ 17</b>		

На сьогодні з **697** фізичних осіб,  
які працюють на посадах медсестер,  
із них **140** – студенти ВНЗ









*Про підсумки роботи  
сестринства  
лікарні Мечникова  
за 2020 рік*

**ШУЛЬГІНА  
Наталія Федорівна**